



Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos of verzendzak
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos of verzendzak
- Plak een retourlabel goed zichtbaar op de doos of verzendzak

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten voor de producten binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, als jou pakket voldoet aan de retour voorwaarden.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug als je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op. Je mag ook kiezen voor een cadeaubon per mail, geef dit dan aan op het retourformulier. Heb je betaald met een cadeaubon? Dan word er ook met cadeaubon terug betaald.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de verzending en retourzending zijn voor je eigen rekening.



Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	E-mail:
Adres:	Ordernummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
Terugbetaling:	Overmaken Cadeaubon

Reden van retour

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving



Toelichting

Instructies retourneren

Terugsturen, zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten en het kaartje eraan zit
- Dat dit retourformulier is bijgevoegd

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Handige tips:

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos of zak gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adres label uit en plak het zichtbaar op de doos.



MAL Mode
Afdeling retouren
Vlierbessenstraat 10
1326 JH Almere